

システム障害による新規受注一時停止のお知らせ

平素よりキレイと元気サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、キレイと元気サイトで利用しておりますECカートシステム「たまごリピート」（提供：テモナ株式会社）において、第三者による不正アクセスが原因と考えられるシステム障害が発生いたしました。

現在、情報資産の安全確保を最優先とする判断のもと、データを保護するための予防的措置としてサーバーの一時停止が行われております。

この影響により、ただいま新規の受注手続きを一時的に停止させていただいております。

お客様には多大なるご不便、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

復旧までの間、お手数ではございますが、以下の方法でご注文をご検討いただけますと幸いです。

■ 代替のご注文方法

TVショッピングチャンネルQVC（CSデジタル放送161ch）からご注文

QVC公式WEBサイト：<https://qvc.jp/>

1. 放送日にご注文

放送予定がある場合、よりお得な価格でご購入いただける場合がございます。

2. QVC公式WEBサイトからのご注文

※一部お取り扱いのない商品がございます。

お客様にはご不便ならびにご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。